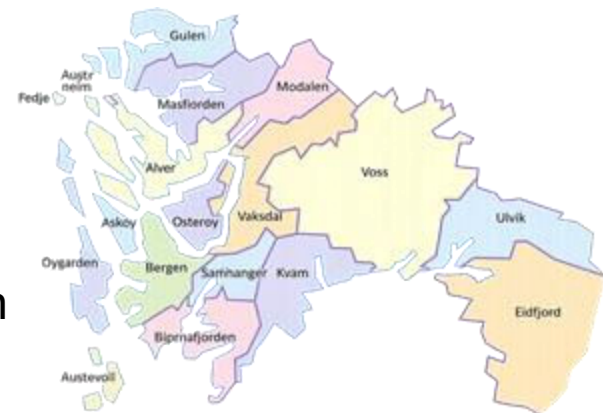


Ungdomsrådet i Helse Bergen
Brukermedvirkning på systemnivå og tjenestenivå

Hvem er ungdomsrådet i Helse Bergen?

- 12 ungdommer i alderen 12-25 år
- Erfaring som pasient og/eller pårørende i Helse Bergen
- Vi har i dag erfaring fra 26 avdelinger
- Rådgivende organ forankra på systemnivå
- Tjenestenivå
- Møte 5 ganger i året
- Representasjon i prosjekter, holder innlegg, gir tilbakemeldinger m.m.



H J E R T E S A K E R

Barn og unges psykiske helse



Barn og unge som pårørende



Kommunikasjon med ungdomspasienten



Overgangar mellom barne- og ungdomstenester og vaksenteneister, og mellom sjukehus og nærmiljø

Hva kan ungdomsrådet medvirke i

- Korleis avdelingar kan organiserast, utformast og driftast for å best mogleg ivareta ungdomspasienten.
- Korleis pasientforløp og sykehus kan utformast med tanke på unge pasientar sine behov.
- Gi råd om barn og unge som pårørende sin rolle, saker som omhalder dette
- Vi kan holde foredrag/presentasjoner ungdommers erfaring med helsevesenet.



og

Hvem kan vi gi råd til

- Beslutningstakere og helsepersonell på sjukehuset i saker som omhandler barn og unge sin helsetjeneste
- Helsepersonell ansatt i Helse Bergen som har direkte pasientkontakt med barn og unge
- Personar/organisasjonar utanfor sjukehuset som jobbar med prosjekt som involverar barne- og ungdomspasientar



Prosjekter vi har medvirket i

- **Mestringsuka - Energisenteret for barn og unge**
 - Tilpasninger og tilbakemeldinger
 - Verdifullt for behandlere
 - 2 dagers mestringskurs
- **Protonsenteret**
 - Valg av møbler og interiør til barne- og ungdomsrom
- **Pasientsikkerhetskonferansen**
 - Har med en representant hvert år
 - Innlegg, video
- **“Hva er viktig for deg” dagen**
- **Helsefellesskapet**
 - 2 representanter
- **Ungdomsråd på tvers**
 - Idrettsklynge vest



Eget prosjekt - Speeddate

- **Bakgrunn**
 - Ungdomsrådet - sykehuset i Vestfold
 - Hvordan ivaretas ungdomspasienter?
 - Hvordan jobbe med hjertesakene?
- **Gjennomførelse**
 - Intervju - nivå 2 / 3 lederne
 - 35 intervjuer
 - 10-20 minutter
- **Etter prosjektet**
 - Presentasjoner
 - Folkehelseledelse
 - Erfaringsutveksling
 - Ny hjertesak
 - Nytt prosjekt
 - Samtalekort



Hva er viktig for at medvirkingen skal lykkes

- Tydelig mandat og rolleavklaring
- Forankring i ledelsen
- Reel medvirkning
- Være med fra start/så tidlig som mulig
- Trygge/tilrettelagte møteplasser



Takk for oss

