



*«HeltOm -
tjenesteinnovasjon for
fremtiden?»*



HeltoOm

FORANDRING SOM BETYR NOE!



Hvordan kan vi si at noe er en innovasjon?

- ER DET NYTT?
- ER DET NYTTIG? Svarer det ut behovene/utfordringene våre?
- ER DET NYTTIGGJORT? Er det tatt i bruk/implementert?



Hva er HeltOm?

- **TJENESTEINNOVAJON I KOMMUNAL SEKTOR:**

HeltOm er en ny måte å organisere faggrupper og samhandle på, rundt brukere/pasienter som mottar tjenester fra hjemmebaserte tjenester (tidligere hjemmesykepleien).

- Ansatte organiseres i **omsorgsteam** og **helsetjenesteteam**.

Sommeren 2024 var HeltOm implementert i hele Bergen kommune!



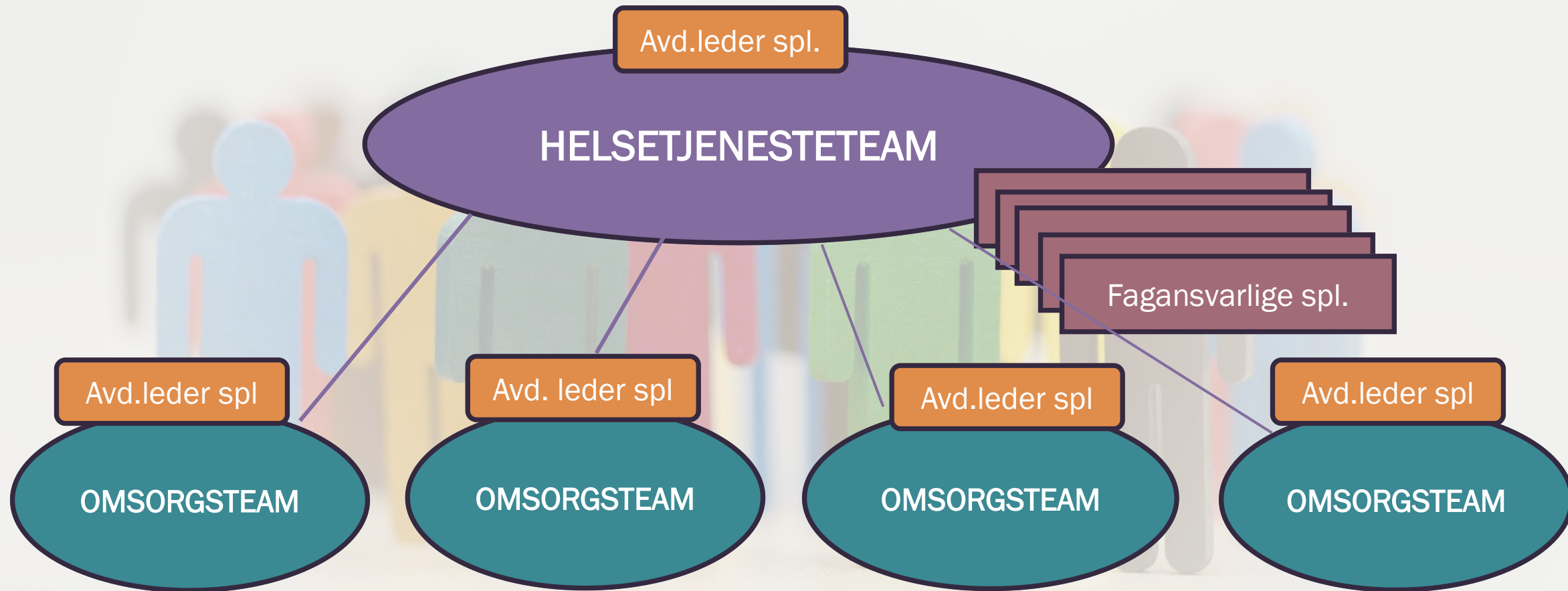
Prosjektleder, Helene Forberg Lefevr

Fra avdelinger til team

- HeltOm består av team fremfor tradisjonelle avdelinger:
 - Omsorgsteam (OT)** – assistenter, helsefagarbeidere
 - Helsetjenestetteam (HT)** – sykepleiere, fysioterapeuter, ergoterapeuter og klinisk ernæringsfysiolog
- HeltOm fordeler pasientoppdrag mellom teamene basert på hvilken fagkompetanse oppdragene trenger
- HeltOm er økt oppgavedeling og oppgaveforskyving mellom faggrupper, samt oppgaveforskyving fra ledelse til ansatte
- I HeltOm jobbes det mer særfaglig og samtidig mer tverrfaglig



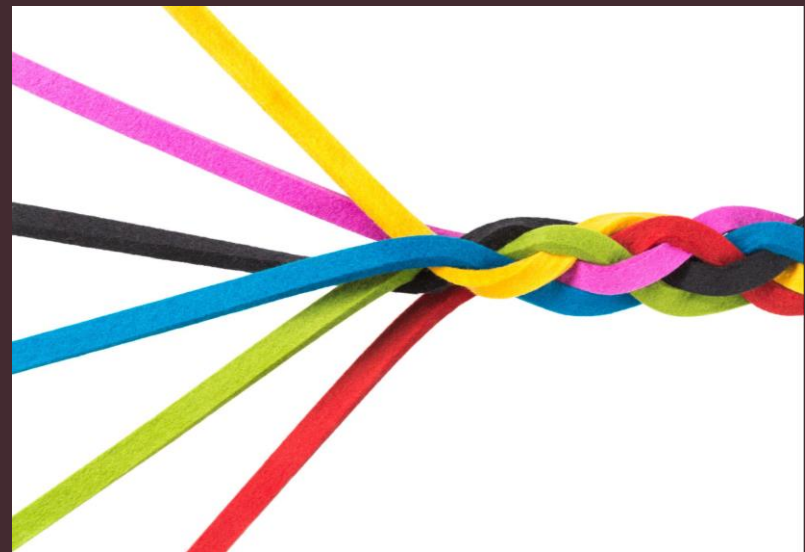
Fra avdelinger til team






KRITERIER FOR FORDELING AV PASIENTOPPDRAK

SAMARBEID OG KOORDINASJON MELLOM TEAM





ET SYSTEMATISK ARBEID MED KOMPETANSE



Samlokalisering og dimensjonering

- Samlokalisering av OT og HT er en fordel, det skaper mer trygghet og bidrar til tettere samarbeid mellom team
- Ett OT bør ikke overstige 10 arbeidslister
- Ett HT bør ikke ha flere enn 4 OT knyttet til seg
- Størrelsen på det geografiske området som teamene skal serve har betydning for kjørelenge og “ansiktstid” ute hos pasientene

MÅL og GEVINSTER



TAKK TIL BERGEN KOMMUNE !

- Kommunaldirektør, Kjell Wolff
- Etatsdirektør EHBT, Berit Breistein
- Etatsdirektør EVR, Elin Wathne
- Senior rådgiver, Ann Kristin Berge
- Rådgiver og tidligere prosjektleder, Gurli Følstad
- Enhetsledere, avdelingsledere og stab i EVR og EHBT
- Hovedtillitsvalgte i NSF, Delta, Fellesforbundet og hovedverneombud
 - Forskere i NORCE
- Og ALLE de fantastiske og dyktige ansatte i tjenestene! :)

LYKKE TIL
MED TJENESTEUTVIKLINGEN I DIN
KUNNSKAPSKOMMUNE!

